

## Recomendaciones académicas

### Boletín no. 5: ¿Cómo planificar y realizar una asesoría académica online?

*M. en C. Rey Jesús Cruz Galindo  
Centro de Formación Docente  
coord.formaciondocente@uvp.mx*

#### A manera de introducción

En los anteriores boletines se ha brindado a los profesores una serie de recomendaciones académicas para la realización de buenas prácticas docentes en la modalidad a distancia. Estamos seguros de que han sido oportunas para fortalecer nuestra labor diaria y, principalmente, lograr los aprendizajes esperados en cada una de sus asignaturas.

De acuerdo con nuestro Modelo Educativo “Tlamatini” (UVP, 2017), el docente es un guía y mediador en los procesos de aprendizaje y construcción del conocimiento, así como un acompañante en el desarrollo humano, profesional y social del estudiante. En tal sentido, es necesario que conozcamos de qué manera podemos enriquecer nuestra práctica docente para que el estudiante sienta nuestra presencia no sólo en las clases online, sino que perciba nuestro apoyo en todo el proceso educativo.

En este orden de ideas, el boletín que se comparte en esta semana tiene como objetivo ofrecer alternativas para la planificación y realización de las asesorías académicas en la modalidad online.

#### Consideraciones generales sobre el docente como tutor online

Tomando en cuenta que las teorías constructivistas y humanistas posicionan al estudiante como el centro del acto educativo, nuestro papel como profesores universitarios nos reta al análisis de los diferentes factores que intervienen en el proceso de aprendizaje de adultos emergentes. Por lo tanto, es importante considerar que el estudiantado no está dedicado únicamente a sus obligaciones con la institución educativa, sino que, además, pertenece a un círculo familiar dentro de un contexto social, político y cultural determinado.

De esta manera, como profesores somos un elemento importante para tutorar al estudiante durante su trayectoria académica. En este sentido, sabemos que a veces el tiempo que le dedicamos a la ejecución de las clases virtuales no es suficiente y que el hecho de no estar de forma presencial en el aula puede ser que el estudiante no se sienta en confianza de preguntar frente a todos sus compañeros. Seguramente hemos tenido la experiencia de que al final de la clase algún alumno se atreve a solicitar una asesoría por parte del profesor o, posiblemente, algún equipo requiere orientación sobre cómo desarrollar el proyecto o actividad en curso.

Ahora bien, antes de adentrarnos a las sugerencias sobre cómo planificar y realizar una asesoría académica online, tenemos que tomar en consideración algunos aspectos que influyen en el papel del docente como tutor online en el contexto universitario: la función del tutor online y el aprendizaje ubicuo.

Como primer punto, la función tutorial del docente se desempeña en tres niveles de presencia: cognitiva, social y didáctica (Yot y Marcelo, 2013). La primera se refiere a la presencia que el docente tiene al acompañar al estudiante en el proceso de construcción de conocimiento, es decir, emplear estrategias que permitan la metacognición, que el estudiante aprenda a aprender, que lo motive a indagar, a preguntarse, a dudar y a generar conclusiones. Asimismo, al hablar de la presencia social, se busca que el docente sea capaz de crear interacciones sociales de calidad en los ambientes de aprendizaje, por lo que debe motivar al estudiante y, al mismo tiempo, permitir que éste se implique de manera comprometida con su propio aprendizaje y con las actividades grupales que le permitirán formarse colaborativamente. Finalmente, la presencia didáctica que debe tener el docente es la que más influye en el proceso de aprendizaje del estudiante debido a que se refiere a la competencia que se tiene para generar actividades pertinentes a la materia, es decir, que construya ambientes que faciliten el aprendizaje (no que lo compliquen), de manera tal que ofrezca información pertinente sobre los temas, planifique actividades de manera contextualizada y real.

Como segundo punto, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el salto que hemos dado a las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento<sup>1</sup> (TAC) ha permitido que el estudiantado pueda crear aprendizajes en diferentes modalidades. Entre las más conocidas se encuentran: *e-learning*, *b-learning* y *m-learning*.

---

<sup>1</sup> El uso de las TIC en la educación ha influenciado indudablemente en el acceso a la información desde diferentes medios y canales de comunicación; no obstante, a partir de la Sociedad del Conocimiento, las TAC colocan al aprendizaje de los estudiantes como el centro de los procesos educativos y como responsables de la generación de su propio conocimiento (Parra *et al.*, 2019).

No obstante, al visualizar los procesos educativos desde la implementación de las TAC, se ha comprendido que el aprendizaje es ubicuo (u-learning), es decir, es un proceso de construcción y adquisición del aprendizaje de manera contextual y mediado por la tecnología a través del uso de una diversidad de dispositivos, redes y aplicaciones “desarrolladas específicamente para ser mediadoras del proceso, independientemente del tiempo y el lugar específico, donde interactúan de manera síncrona/asíncronas redes de estudiantes, docentes y expertos” (Báez y Clunie, 2019, p. 328). Dicho de otra manera, cuando nos referimos al aprendizaje ubicuo entendemos que se puede dar en cualquier lugar y en cualquier momento a partir de las diferentes interacciones que la persona tiene, ya sea con sus profesores, sus compañeros y las personas con las que interactúa en sus redes.

### **La asesoría académica online: la planificación y la realización.**

Toda vez que hemos analizado los puntos anteriores sobre las consideraciones que debe tomar el docente en calidad de tutor online, podemos enfocarnos en las recomendaciones sobre qué hacer para planificar y realizar una asesoría académica online. Debido a que nuestro modelo educativo señala que el profesor debe tener la capacidad para brindar asesoría personalizada al estudiantado, es indispensable reflexionar sobre cómo organizarla para llevarla a cabo de manera adecuada y pertinente.

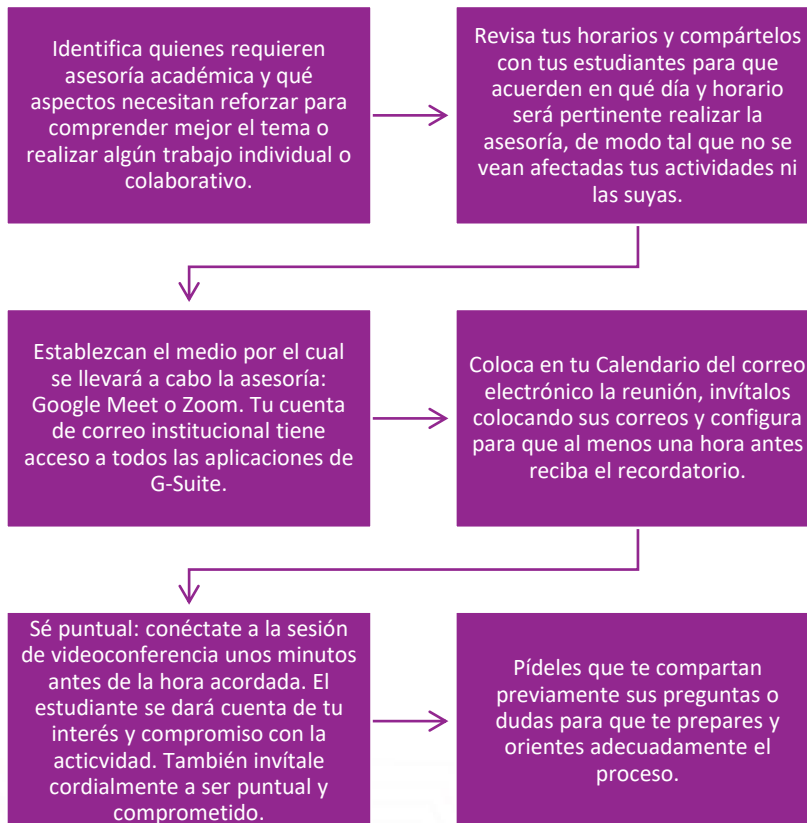
Como se mencionó al inicio, por un lado, es posible que el estudiante requiera de una explicación más detallada sobre algún tema, pues tal vez no logró comprenderlo a través de la revisión de material de lectura o del abordaje durante la videoconferencia. Incluso, puede ser que al dejar trabajo de manera colaborativa (pares o equipos), se tengan dudas sobre cómo desarrollar algún proyecto o trabajo de la materia. Por otro lado, aunque el estudiante no externé que tiene alguna situación por la cual no entendió algún tema, es importante que como docentes podamos identificar quienes requieren de una tutoría personalizada. ¿Cómo nos podemos dar cuenta de ello? A continuación, se te plantean algunas situaciones:

- Puedes revisar las grabaciones de tus clases y notar qué estudiantes no preguntan, pues quizá no se atreven a hacerlo en la presencia de sus compañeros.
- Reconoce aquellos estudiantes que regularmente obtienen puntajes bajos frente a los criterios y/o indicadores de evaluación establecidos para la entrega y presentación de sus trabajos.

- Ubica a los estudiantes que han tenido alguna falta en las clases debido a que tienen problemas de conexión o cualquier otra circunstancia que les impidió asistir a la clase.
- Cuando los estudiantes estén realizando trabajos colaborativos y sólo algunos muestran dominio del tema y del proyecto o actividad al momento de presentar avances de este, puedes identificar qué estudiante no está participando o siendo responsable con su equipo. De este modo, les invitas a revisar sus avances en una tutoría únicamente para el equipo y ahí será el momento en el cual puedan buscar alguna estrategia que permita al estudiante comprometerse con la actividad.

Lo anterior nos permitirá identificar cuáles estudiantes requieren asesoría académica, por lo que es preciso organizarnos para que la asesoría sea pertinente y logre su cometido: encauzar y guiar al estudiante en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, te recomendamos lo siguiente para planificar y realizar la asesoría:

**Figura 1. La planificación de la asesoría académica.**



Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2. La realización de la asesoría.**



Fuente: Elaboración propia.

## Reflexiones finales

Con base en las sugerencias compartidas para la planificación y realización de una asesoría académica online, resulta preciso señalar que nuestro papel como docentes es fundamental para que el estudiante se dé cuenta de que él es el centro del proceso educativo y que no se encuentra solo y que estamos siempre presentes en el proceso de andamiaje para lograr sus aprendizajes.

Debemos estar conscientes de que pretendemos que el estudiante sea autónomo, responsable y protagonista de su aprendizaje, pero al mismo tiempo estar en toda la disposición de acompañarlos, guiarlos y ayudarlos a reconocer sus fortalezas, áreas de oportunidad y alternativas de mejora.

Esperamos que este boletín sea de ayuda para fortalecer nuestra labor como docentes. Si tienes alguna sugerencia o comentario, te agradeceremos que lo compartas a los correos [dir.educacion@uvp.mx](mailto:dir.educacion@uvp.mx) y [coord.formaciondocente@uvp.mx](mailto:coord.formaciondocente@uvp.mx)

¡Muchas gracias!

## Referencias

- Báez, C. I. P., y Clunie, B. C. E. (2019). Una mirada a la Educación Ubicua. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 325-344.  
<http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22422>
- Parra, H., López, J., González, E., Moriel, L., Vázquez, A. D. y González, N. C. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. *Investigación en Educación Médica*, 8(31), 72-81.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009>
- Universidad del Valle de Puebla (2017). *Tlamatini. Modelo Educativo Constructivista y Humanista con Enfoque en Competencias de la Universidad del Valle de Puebla*. Autor.
- Yot, C. y Marcelo, M. (2013). Tareas y competencias del tutor online. *Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado*, 17 (2), 305-325.  
<https://www.ugr.es/~recfpro/rev172COL5.pdf>